

## Інформація про страховий продукт «ELECTRA» (назва страхового продукту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення
1.	Об'єкт страхування	Об'єктом страхування є можливі збитки чи витрати, яких може зазнати страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства України) у разі настання страхового випадку.
2.	Страхові ризики та обмеження страхування (за наявності)	<p>Страховим ризиком є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раптові внутрішні механічні або електричні поломки (несправності) забезпеченого транспортного засобу (далі - ТЗ) при експлуатації забезпеченого ТЗ, що призвели до раптового припинення нормального функціонування (поломки) забезпеченого ТЗ та необхідності ремонту таких деталей для відновлення функцій забезпеченого ТЗ.</li> </ul> <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Автобуси з кількістю місць для сидіння більше дев'яти з місцем водія включно;</li> <li>- Вантажні автомобілі загальною вагою більше 3 500 кг;</li> <li>- Мотоцикли та мопеди;</li> <li>- Транспортні засоби, що: <ul style="list-style-type: none"> <li>- використовуються для змагань, гонок, ралі або швидкісних випробувань (офіційних або неофіційних);</li> <li>- здаються в прокат або використовуються для інших комерційних цілей (таксі, школи водіння (навчальна їзда), маршрутне таксі, шкільний транспорт);</li> <li>- використовуються для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо).</li> </ul> </li> </ul>
3.	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності), якщо мінімальний та максимальний розміри страхової суми визначені умовами страхового продукту	Страхова сума на один об'єкт: від 1 грн до 100 000 000 грн.

4.	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Страховий тариф на один об'єкт: від 0,05% до 20% страхової суми. Страхова премія на один об'єкт: від 1 грн до 1 000 000 грн.
5.	Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)	Франшиза безумовна від 0% до 10% від страхової суми або ліміту відповідальності
6.	Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]	<p>Територія дії договору встановлюється в договорі страхування та може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Україна, крім тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;</li> <li>- країни Європи, а саме країни-члени системи автострахування «Зелена картка», (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, Російської Федерації та Республіки Білорусь), Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино, територія Грузії.</li> </ul> <p>Дія Договору не поширюється на наступні території:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- територій Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, країн Кавказького регіону (Вірменії, Азербайджану), Російської Федерації та Республіки Білорусь;</li> <li>- місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;</li> <li>- шляхів, де проводяться спортивні змагання;</li> <li>- зони воєнних конфліктів, зони воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.</li> </ul> <p>Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.</p>

		<p>Договір страхування може укладатись на рік або на два роки.</p> <p>Строк дії договору не поділяється на періоди страхування в межах загального строку дії договору.</p>
7.	<p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини</p>	<p>Страховик може відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадку, якщо страхувальник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоєчасно повідомив про настання страхового випадку передбаченими умовами договору строки;</li> <li>- не виконав обов'язки згідно умов договору страхування;</li> <li>- не сплатив страхову премію (її чергову частину) у строки, визначені договором страхування;</li> <li>- з інших підстав, встановлених чинним законодавством України та договором страхування</li> </ul>
8.	<p>Інформацію про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору</p>	<p>Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.</p>
9.	<p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії</p>	<p>Не передбачено</p>
10.	<p>Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії</p>	<p>Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування:</p> <p>1) надати відомості про об'єкт страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свідоцтво про реєстрацію ТЗ;</li> <li>- документ, що посвідчує особу страхувальника або його представника;</li> <li>- повідомити про характер використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат, оренда, лізинг, інше);</li> <li>- повідомити про події з ознаками страхових випадків, за останні 3 (три) роки;</li> <li>- повідомити про спроби незаконного заволодіння ТЗ;</li> <li>- надати інформацію про засоби проти викрадення, встановлені на ТЗ;</li> <li>- надати інформацію про встановлене додаткове обладнання;</li> <li>- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.</li> </ul>

2) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- ТЗ підлягає (наявні правові підстави для) конфіскації, арешту, реквізиції тощо;
- ТЗ нерозмитнені або неповністю розмитненні та/або перебувають в режимі “тимчасового ввезення”;
- ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;
- ТЗ використовуються (в т.ч. автошколами) для навчальної їзди;
- ТЗ використовується та/або належать Збройним силам України, правоохоронним органам, збройним формуванням, в тому числі добровільним силовим структурам, службам оперативного реагування та/або будь-яким органам охорони, охоронним фірмам, муніципальним службам екстреної допомоги, аварійно-рятувальним службам (в т.ч. ТЗ служби швидкої допомоги);
- ТЗ використовуються для перевезення небезпечних вантажів;
- ТЗ використовується та/або належать торговельним мережам, мережам супермаркетів, логістичним компаніям, фармацевтичним компаніям, компаніям що здійснюють перевезення вантажів за винагороду;
- ТЗ передається в прокат та/або оренду, підмінні транспортні засоби;
- ТЗ використовуються для перевезення вантажів поштових, кур’єрських служб, хлібобулочних виробів;
- ТЗ використовується в якості міських та/або маршрутних автобусів, таксі та/або для перевезення пасажирів за винагороду;
- ТЗ за своєю конструкцією та обладнанням призначені для перевезення (транспортування) іншого транспортного засобу, (у тому числі ті, що обладнані спеціальними пристроями чи механізмами);
- ТЗ використовується на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав;
- ТЗ знаходиться/працює/використовується в кар’єрах та/або будь-кому будівництві, на територіях будівельних майданчиків тощо.

3) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об’єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

<p>11.</p>	<p>Застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, включаючи посилання на таку інформацію</p>	<p>Споживач / клієнт для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування до укладення такого договору повинен ознайомитись з:</p> <p>1. <u>Винятками зі страхових випадків та підставами для відмови у здійсненні страхових виплат.</u></p> <p>Страхова виплата не здійснюється за збитки, що настали опосередковано / у разі подій, спричинених:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідками військових заходів, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;</li> <li>2) відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;</li> <li>3) протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;</li> <li>4) заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади;</li> <li>5) терористичними актами. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;</li> <li>6) воєнним станом, надзвичайним станом, станом облоги чи будь-якою подією чи причиною, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;</li> <li>7) будь-якими діями, спрямованими на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;</li> <li>8) мародерством, кримінальним злочином, крадіжкою, крадіжкою зі зломом, зловмисним ушкодженням, вандалізмом або будь-якою аналогічною діяльністю, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 1-7;</li> <li>9) розкраданням під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилюваннях та інших надзвичайних ситуаціях, що не належать до війни;</li> <li>10) виключення, зазначені в пп. 1-7, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку</li> </ol>
------------	---	---

з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з пп. 1-7.

11) При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з пп. 1-7, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;

Страхова виплата не здійснюється за збитки, що настали у разі:

1) використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням правил/умов технічної експлуатації;

2) зміни конструкції ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, на які немає допуску від виробника та/або які не відповідають вимогам виробника та/або які не передбачені технічною документацією виробника та/або які були встановлені з порушенням вимог;

3) дорожньо-транспортної пригоди з участю ТЗ;

4) затоплення ТЗ, будь-яких інших зовнішніх/внутрішніх пошкоджень ТЗ;

5) протиправних дій третіх осіб;

6) недоліків/несправності складових частин забезпеченого ТЗ, не передбачених обраною Опцією, а також пошкоджень/поломки забезпечених деталей, спричинених недоліком/поломкою незабезпечених деталей;

7) пошкоджень, завданих під час технічного обслуговування ТЗ;

8) порушення затверджених інструкцій та рекомендацій Страховика та/або виробника ТЗ стосовно періодичності/умов технічного обслуговування ТЗ та використання запасних частин та аксесуарів;

9) зміни або видалення ідентифікаційного номера (VIN) ТЗ, а також незаконної зміни показань одометра;

10) пошкодження складових частин забезпечено ТЗ внаслідок дії води;

11) використання забезпеченого ТЗ у заздальгідь відомому незадовільному технічному стані (визначення технічного стану транспортного засобу провадиться згідно з чинними Правилами дорожнього руху, вимогами заводу виробника, правилами експлуатації забезпеченого транспортного засобу);

12) вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

13) пожежі, що виникла в результаті порушення правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та обслуговування та/або користування пальними та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарата;

- 14) заміни та ремонту (за виключенням ремонту внаслідок втрати запасу міцності більше ніж на 40% від номінальної) тягової батареї;
- 15) несправності Battery Management System та інших аналогічних за функцією модулів та систем ТЗ;
- 16) заміни електродвигуна, що приводить у рух забезпечений транспортний засіб, тягової батареї, інвертора забезпеченого ТЗ;
- 17) використання не сертифікованих виробником зарядних пристроїв та зарядка на заправних пунктах / станціях, що не відповідають вимогам заводу виробника;
- 18) проведення зарядки/підзарядки ТЗ із незаземленої мережі;
- 19) порушення правил проведення зарядки/підзарядки ТЗ, в тому числі, але не виключно з використанням будь-яких мобільних генераторів електроенергії;
- 20) якщо середньоденний пробіг застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку становить 200 (двісті) км і більше. Середньоденний пробіг для цілей цього пункту розраховується шляхом ділення різниці між пробігом на дату настання страхового випадку та пробігом на дату укладення Договору на кількість днів від дати укладення цього Договору до дати настання страхового випадку. При цьому дана умова застосовується тільки в тому випадку, коли з дати укладення Договору пройшло не менше 60 (шістдесят) днів).
- Страховик не відшкодовує:
- 1) витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправочні, технологічні рідини та газу;
  - 2) усунення недоліків, пов'язаних з гниттям, корозією, руйнуванням, втратою інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок його зберігання в несприятливих умовах, а також пов'язаних з дією природних, хімічних процесів тощо;
  - 3) ремонт та/або технічне обслуговування Забезпеченого транспортного засобу, що не пов'язані з усуненням наслідків несправностей транспортного засобу;
  - 4) оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану забезпеченого транспортного засобу;
  - 5) утилізацію ТЗ/складових частин забезпеченого транспортного засобу;
  - 6) вартість проведення первинної та додаткової діагностики, якщо подія в подальшому не буде визнана страховим випадком або буде відповідати виключенням згідно з Договором;
  - 7) придбання деталей, що підлягають заміні при технічному обслуговуванні, або деталей, що, підлягають

періодичній заміні, таких, як: всі види фільтрів; технологічні рідини; колеса та шини; щітки та важелі склоочисника; привідні ремені начіпного оснащення двигуна; гальмівні колодки, диски; фрикційні накладки; лампочки; плавкі запобіжники; роз'єми електропроводки; кузов; фарба; ущільнювачі та ущільнюючі прокладки; підтікання рідин; всі види скла та дзеркала; обробка салону; оббивка; косметична обробка; загальне підтікання мастила; регулювання будь-якої комплектуючої деталі або вузла; діагностики вузлів та агрегатів, що не відносяться до страхового випадку за договором; всі гумові вироби; гальмівна та інші рідини; шланги тощо;

8) витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не передбачені Договором страхування;

9) витрати на пофарбування поверхонь деталей ТЗ;

10) витрати на відновлення та/або заміну захисної плівки / частини захисної плівки на забезпеченій деталі ТЗ;

11) непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку в органах МВС тощо);

12) втрачені вигоди, втрати прибутку та інші непрямі і комерційні збитки, витрати Страхувальника або Вигодонабувача чи третіх сторін, такі як штрафи, витрати на проживання в готелі і використання таксі або орендованого автомобіля під час ремонту забезпеченого транспортного засобу, витрати на відрядження, збитки, пов'язані з терміном поставки товарів і надання послуг і т.д.;

13) збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ;

14) вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;

15) витрати на придбання/ оренду/ доставку інструменту, пристроїв, тощо необхідних для зняття/встановлення/підключення/ діагностики та ремонту несправності ТЗ;

16) збитки на ремонт ТЗ, несправність якого виникла внаслідок припинення функціонування (виходу з ладу) деталей вузлів та агрегатів транспортного засобу в результаті впливу ядерної енергії у будь-якій формі,

іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

17) витрати, пов'язані із усуненням несправності програмного забезпечення (ПЗ); оновленням ПЗ; перепрошивкою ПЗ; навігацією; несправністю зарядних пристроїв та перехідників до них; несправності, що пов'язані із ключами та без ключовим доступом (відсутність сигналу, дистанційного управління тощо);

18) якщо номер кузова (рама) ТЗ не відповідає записам у реєстраційних документах та/або Договорі.

Не є страховим випадком і страхова виплата не проводиться за несправності забезпеченого ТЗ щодо яких виробник забезпеченого ТЗ повідомив про відкликання (виробник відкликає партію транспортних засобів певної марки та моделі та/або окремих складових частин через допущені помилки в їх виробництві).

Не є страховим випадком і страхова виплата не проводиться за несправності забезпеченого ТЗ щодо якого діють гарантійні зобов'язання виробника/імпортера/дилера ТЗ.

Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем його дії, визначеними в цьому Договорі, в т.ч. на події, які сталися до початку дії Договору, але які були виявлені після його початку, а також збитки у зв'язку з несправністю забезпеченого ТЗ, якщо така несправність настала після закінчення терміну дії Договору.

Підставами для відмови у страховій виплаті є:

- 1) навмисні дії Страхувальника / Вигодонабувача / працівників Страхувальника (Вигодонабувача) / Власника / водія забезпеченого ТЗ, якщо вони були спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 2) подання Страхувальником /водієм забезпеченого ТЗ свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку, або про обставини настання страхового випадку;
- 3) несвоєчасне повідомлення Страхувальником без поважних причин про настання страхового випадку, в тому числі не виконання Страхувальником обов'язку, зазначеного в Договором страхування, або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити

- факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 4) вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його працівниками/ Власником / водієм забезпеченого ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
  - 5) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від іншої страхової компанії та/або третіх осіб;
  - 6) якщо Страхувальником / водієм забезпеченого ТЗ було вчинено будь-яке діяння, що має ознаки протиправної поведінки згідно з чинним законодавством, з метою отримання відшкодування за Договором;
  - 7) невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором;
  - 8) забезпечений транспортний засіб належить до перелічених у Договором страхування, як такі, що не можуть бути застраховані.
  - 9) інші випадки, передбачені законом.

2. Лімітами відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком (визначаються в межах страхової суми).

3. Порядком розрахунку та умовами здійснення страхових виплат.

Страховик приймає рішення про страхову виплату чи відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів або іншого строку визначеного договором страхування після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, з переліку, зазначеного в Договорі та у разі прийняття рішення про виплату, складає страховий акт (зазначений строк рахується від дня одержання Страховиком останнього документу, зазначеного Договорі, та відповідей на всі зроблені Страховиком запити до підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку умов Договору (при цьому, якщо Страховиком не було отримано відповіді на такий запит протягом 90 днів або іншого строку визначеного договором страхування від дати його відправлення, прийняття рішення по випадку здійснюється без такого документу)).

У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер, розмір збитку, - строк прийняття рішення може бути подовжений до одного місяця з дати отримання останнього документа відповідно до умов Договору, про що Страховик письмово повідомляє

Страховальника протягом 5 (п'яти) робочих днів або іншого строку визначеного договором з дня прийняття рішення про відстрочку.

У випадку наявності протиріччя та/або відсутність згоди Сторін щодо тлумачення умов Договору, Сторони мають право отримати консультації у виробника / офіційного дилера / дистриб'ютора марки забезпеченого ТЗ, та керуватись цією консультацією при прийнятті рішення про визнання випадку страховим.

Страхова виплата здійснюється після того, як будуть повністю встановлені причини й розміри завданого збитку при настанні страхового випадку (після визнання події страховим випадком).

Страхова виплата здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору на підставі письмової заяви на страхову виплату та страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку, з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право залучати експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, представників тощо, будь-яких інших фізичних та юридичних осіб для встановлення обставин випадку, що має ознаки страхового. Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів або іншого строку визначеного договором з дня складення страхового акта.

Страховик письмово повідомляє Страховальника про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів або іншого строку визначеного договором з дня прийняття такого рішення.

Якщо відносно Страховальника (Вигодонабувача) за цим страховим випадком відкрито кримінальне провадження, рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті приймається після закінчення провадження у справі.

Страхова виплата здійснюється Страховиком:

- безпосередньо Страховальнику;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страховальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).

У разі здійснення страхової виплати страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

При цьому, якщо в період з моменту настання страхового випадку до моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати (або про відмову здійснити

страхову виплату) за цим випадком настав інший (черговий) страховий випадок обсяг відповідальності Страховика на момент настання іншого (чергового) страхового випадку:

а) у разі прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати за попереднім страховим випадком вважається зменшеним на розмір страхової виплати, що підлягає виплаті за попереднім страховим випадком, з дня настання такого страхового випадку;

б) у разі прийняття Страховиком рішення про відмову здійснити виплату за попереднім страховим випадком – не змінюється.

У кожному разі рішення Страховика про здійснення страхової виплати (відмову здійснити страхову виплату) за наступним страховим випадком приймається після прийняття ним рішення про здійснення страхової виплати (відмову здійснити страхову виплату) за попереднім страховим випадком.

Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору та у разі згоди Страховика за додаткову страхову премію відновити (змінити) страхову суму в межах дійсної (відновлюваної) вартості забезпеченого транспортного засобу шляхом укладення Сторонами Додаткового Договору до Договору.

Сума страхової виплати за кожним страховим випадком не може перевищувати ліміту відповідальності Страховика, що визначений Договором страхування.

Сума страхової виплати за всіма страховими випадками не може перевищувати страхової суми, що визначена Договором страхування.

Всі витрати, що перевищують страхову суму (ліміт відповідальності), зазначену в Договорі, Страховиком не відшкодовуються.

У випадку встановлення Страховиком чи судом, що Страхувальник не має законних підстав на отримання страхової виплати, чи якщо сума належної до страхової виплати буде меншою від вже фактично виплаченого, Страхувальник зобов'язується повернути суму виплаченого відшкодування (її частину) Страховику протягом 5-ти (п'яти) робочих днів або іншого строку визначеного Договором з дня отримання вимоги Страховика чи набрання законної сили рішення суду.

Розмір прямого збитку визначається:

- Якщо забезпечена деталь транспортного засобу пошкоджена та підлягає ремонту – у розмірі вартості ремонтних робіт такої деталі за цінами Авторизованого автосервісу;

- Якщо забезпечена деталь транспортного засобу знищена – у розмірі вартості нової деталі на момент настання

страхового випадку та вартості робіт з її заміни за цінами Авторизованого автосервісу;

- У розмірі вартості ремонтних робіт за цінами, що діють в Авторизованих автосервісах на дату складення акту виконаних робіт за цінами Авторизованого автосервісу.

Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав аналогічні договори страхування щодо предмету цього Договору з декількома страховими компаніями, то страхове відшкодування виплачується в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми, вказаної в Договорі страхування, до суми страхових сум за всіма укладеними Страхувальником договорами страхування.

Страхова виплата проводиться Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника і страхового акту, що складається Страховиком.

Підтвердження настання страхового випадку, визначення розміру страхової виплати та страхова виплата здійснюється на підставі таких документів, що надаються Страхувальником:

- заява про страхову виплату встановленого Страховиком зразка;
- копія свідоцтва про реєстрацію забезпеченого ТЗ;
- роздруківки інформації з бортового комп'ютера забезпеченого транспортного засобу (із зазначенням системи/деталі, в якій виявлено несправність);
- копія документу про проведену діагностику (первинну, додаткову - у випадку її проведення) та виявлені поломки/недоліки в роботі/несправності, перелік необхідних для їхнього виправлення ремонтних робіт та їхню вартість – наряд-замовлення, акти виконаних робіт з діагностики та її результатів;
- копія акту(ів) виконаних робіт;
- акт діагностики технічного стану транспортного засобу та виявлені поломки;
- картка обліку технічного обслуговування та ремонту автомобіля;
- фото та відео поломки; наряд-замовлення; калькуляція витрат на ремонт;
- акти виконаних робіт;
- інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика, вказані в договорі страхування.

Повна інформація про порядок розрахунку і умови здійснення страхових виплат зазначена в Загальних умовах страхового продукту «ELECTRA», що розміщені за посиланням <https://universalna.com/documents/offers/R1-ELECTRA.pdf>