

## Інформація про страховий продукт

### «КАСКО-ПРИВАТ»

(назва страхового продукту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення
1	Об'єкт страхування	Майно (наземні транспортні засоби, у тому числі причепа до них, та всі види транспортних засобів спеціального призначення), на праві володіння, користування і розпорядження майном.
2	Страхові ризики та обмеження страхування (за наявності)	<p>Страховими ризиками можуть бути:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Незаконне заволодіння транспортним засобом (далі - ТЗ) та/або додатковим обладнанням шляхом крадіжки, грабежу або розбою («Незаконне заволодіння»);</li> <li>2. Дорожньо-транспортна пригода («ДТП»);</li> <li>3. Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння» («Протиправні дії третіх осіб»);</li> <li>4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, осідання ґрунту, цунамі, землетрус тощо) («Стихійне лихо»);</li> <li>5. Пожежа, вибух або самозаймання, в т. ч. пожежа, викликана влученням блискавки, зумовлена замиканням проводки («Пожежа»);</li> <li>6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («Інші випадки» або «Попадання предметів») (даний ризик договором страхування може бути звужений або уточнений).</li> </ol> <p>На страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТЗ, номери кузова (рами) яких не відповідають записам у реєстраційних документах;</li> <li>- ТЗ підлягає конфіскації;</li> <li>- ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;</li> <li>- ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної - ТЗ належить та/або використовується Збройними силами України;</li> <li>- використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ</li> </ul>

3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності), якщо мінімальний та максимальний розміри страхової суми визначені умовами страхового продукту	Страхова сума встановлюється в межах заявленої вартості транспортного засобу, але не більше 50 000 000 грн на один транспортний засіб.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Страховий тариф: від 0,05% страхової суми до 20% страхової суми. Страхову премія: від 1 грн до 1 000 000 грн на один транспортний засіб.
5	Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)	Франшиза безумовна зп ризиком «Незаконне заволодіння» - від 0% до 10% страхової суми, за іншими ризиками – від 0 до 5% страхової суми.
6	Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]	<p>Територія дії договору визначається в договорі за згодою сторін та може бути:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Україна, крім тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;</li> <li>2. країни Європи, а саме країни-члени системи автострахування «Зелена картка», (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, Російської Федерації та Республіки Білорусь), Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино;</li> <li>3. територія Грузії.</li> </ol> <p>Дія Договору не поширюється на наступні території:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. територій Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, країн Кавказького</li> </ol>

		<p>регіону (Вірменії, Азербайджану), Російської Федерації та Республіки Білорусь;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;</li> <li>3. шляхів, де проводяться спортивні змагання;</li> <li>4. зони воєнних конфліктів, зони воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.</li> </ol> <p>Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування. Договір страхування може укладатись на рік або на весь строк дії договору застави / договору кредиту / договору лізингу. Договір може бути укладений менше ніж на 1 (один) рік, якщо від дати укладання до закінчення дії договору застави / договору /кредиту / договору лізингу менше одного року.</p> <p>Якщо строк дії договору більше одного року, то він поділяється на періоди страхування тривалістю 1 (один) рік. Договір набирає чинності з 00:00 годин дати початку дії договору, але не раніше сплати або надходження (визначається договором страхування) страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором встановлену сплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо договором встановлено періоди страхування) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо договором встановлено сплату страхової премії за перший період страхування частинами) в розмірі та у строк, зазначені в договорі страхування, на рахунок Страховика.</p>
7	<p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини</p>	<p>Невиконання страхувальником обов'язків за договором є підставою для відмови у страховій виплаті.</p> <p>При несплаті страхової премії / її першої частини в розмірі і в строки, визначені договором, договір вважається неукладеним (якщо інше не буде погоджено сторонами договору та зазначено в договорі страхування).</p> <p>При несплаті чергової частини в розмірі і в строки, визначені договором, договір припиняє свою дію (якщо інше не буде погоджено сторонами та зазначено в договорі).</p>
8	<p>Інформацію про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору</p>	<p>Страховий продукт є додатковим до послуг, що є предметом договору застави та / або кредитного договору / договору лізингу.</p> <p>Договір, що є складовою пакетної послуги, може бути укладений в рамках пакетної пропозиції або, за погодженням з надавачем основної послуги, як окремий договір.</p>

9	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	-
10	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування:</p> <p>1) надати відомості про об'єкт страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;</li> <li>- документ, що посвідчує особу страхувальника або його представника;</li> <li>- повідомити про характер використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат, оренда, лізинг, інше);</li> <li>- повідомити про події з ознаками страхових випадків, за останні 3 (три) роки;</li> <li>- повідомити про спроби незаконного заволодіння ТЗ;</li> <li>- надати інформацію про засоби проти викрадення, встановлені на ТЗ;</li> <li>- надати інформацію про встановлене додаткове обладнання;</li> <li>- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.</li> </ul> <p>2) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТЗ підлягає (наявні правові підстави для) конфіскації, арешту, реквізиції тощо;</li> <li>- ТЗ нерозмитнені або неповністю розмитнені та/або перебувають в режимі "тимчасового ввезення";</li> <li>- ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;</li> <li>- ТЗ використовуються ( в т.ч.автошколами) для навчальної їзди;</li> <li>- ТЗ використовується та/або належать Збройним силам України, правоохоронним органам, збройним формуванням , в тому числі добровільним силовим структурам, службам оперативного реагування та/або будь-яким органам охорони, охоронним фірмам, муніципальним службам екстреної допомоги, аварійно-рятувальним службам (в т.ч. ТЗ служби швидкої допомоги);</li> <li>- ТЗ використовуються для перевезення небезпечних вантажів;</li> <li>- ТЗ використовується та/або належать торговельним мережам, мережам супермаркетів, логістичним компаніям, фармацевтичним компаніям, компаніям що здійснюють перевезення вантажів за винагороду;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ТЗ передається в прокат та/або оренду, підмінні транспортні засоби;</li> <li>- ТЗ використовується для перевезення вантажів поштових, кур'єрських служб, хлібобулочних виробів;</li> <li>- ТЗ використовується в якості міських та/або маршрутних автобусів, таксі та/або для перевезення пасажирів за винагороду;</li> <li>- ТЗ за своєю конструкцією та обладнанням призначені для перевезення (транспортування) іншого транспортного засобу, (у тому числі ті, що обладнані спеціальними пристроями чи механізмами);</li> <li>- ТЗ використовується на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав;</li> <li>- ТЗ знаходиться/працює/використовується в кар'єрах та/або будь-кому будівництві, на територіях будівельних майданчиків тощо.</li> </ul> <p>3) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).</p>
11	<p>Застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, включаючи посилання на таку інформацію</p>	<p>Споживач / клієнт для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування до укладення такого договору повинен ознайомитись з:</p> <p>1. <u>Винятками зі страхових випадків та підставами для відмови у здійсненні страхових виплат.</u></p> <p>Не визнаються страховими випадками і, відповідно, не підлягають страховому відшкодуванню збитки у разі вчинення страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій: вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ; керування застрахованим ТЗ у нетверезому стані та/або при наявності етанолу в організмі, або перебуваючи під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також перебуваючи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу; керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ; використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника; буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з</p>

порушенням Правил дорожнього руху; перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту; здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій або непокорі органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків; перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (в тому числі небезпечних); проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ; використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ; використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг - без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не зазначено в договорі або в заяві на страхування; передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток без ключового доступу особам, не зазначеним в договорі, з будь-якою метою, за винятком їх передачі на станцію технічного обслуговування (надалі - СТО) за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення; порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику ДТП. При чому вимога щодо періоду використання зимових автошин встановлюється з 01 (або пізнішої дати, визначеної в договорі) листопада по 15 березня, вимога щодо періоду використання літніх автошин встановлюється з 01 квітня по 15 жовтня. Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних; заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ; невиконання Страхувальником обов'язків щодо дій у разі настання події з ознаками страхового випадку.

Відшкодуванню не підлягають збитки, які настали у разі: гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті

експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ; короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування; дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ; настання події, яка має ознаки страхового випадку, на тимчасово окупованій території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням; дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного

забруднення; пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень; викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар; викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, реєстраційне посвідчення, технічний паспорт, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою; викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за цим Договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення; пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень; пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо.

Страховик не відшкодовує: збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродару; вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку; вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо; вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення; збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням; необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність

в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів; вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ; втрату експлуатаційних якостей ТЗ; витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини, гази, гальмівні колодки; дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо; втрату товарної вартості ТЗ; збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну; викрадення, пошкодження або втрату комплекту інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попілничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів; збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією; виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю; збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій; витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком; збитки та пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання; збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ; збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку; збитки, заподіяні ТЗ та/або додатковому обладнанню

вантажом та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

Страховик не відшкодовує збитки, якщо: номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах; ТЗ підлягає конфіскації; ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку; ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної допомоги, охоронними службами, силовими службами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не вказано в Заяві на страхування та/або не передбачено Договором; ТЗ належить та/або використовується Збройними силами України;

Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізинговим платежам, витрати Страхувальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).

Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися у разі та/або під час: самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ; проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих

робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ; обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника; дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо; пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. Ін.; пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт; буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ; порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ; дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту; ядерного вибуху; дії іонізуючого випромінювання; зламом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника; попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.); війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку; захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою; захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене договором; самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

Не відшкодовуються збитки: за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором; в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку; які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;

кпов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу); які полягають в зношенні ТЗ; які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.

Не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням: ТЗ, які ввезені та/або перебувають на митній території України з порушенням законодавства України; обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера; обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ; декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.); ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника; художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ; тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

Страховик не несе відповідальності, якщо: Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України); управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги; Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила невідповідні владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину; ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг; Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон);

Страхуванням не покриваються збитки, що виникли у разі: використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди; передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат); участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ; пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП; пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива; виходу з ладу

частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку; пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам; залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
7. Якщо це визначено договором страхування, то підставою для відмови у здійсненні страхової виплати є:
  - 7.1. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

7.2. Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. «Зимовим сезоном» вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно). Дана умова не застосовується у разі використання всесезонних шин або у випадку, коли застрахований ТЗ не перебував в русі на момент настання страхового випадку.

7.3. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

7.4. Самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;

8. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

2. Лімітами відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком.

Ліміт відповідальності на кожен об'єкт страхування (транспортний засіб) встановлюється в межах страхової суми на цей об'єкт страхування (транспортний засіб).

### 3. Порядком розрахунку та умовами здійснення страхових виплат.

Для отримання страхового відшкодування страхувальник/вигодонабувач/надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (збитку):

- письмову заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком;
- копію договору страхування;
- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);
- при настанні страхового випадку за ризиком "ДТП" – за вимогою Страховика в залежності від обставин ДТП - протокол про адміністративне правопорушення або довідка органів МВС (або інших компетентних органів) або постанова суду про притягнення винної особи до

адміністративної відповідальності - оригінал, завірений круглою печаткою, (або за погодженням зі Страховиком електронна форма документу з бази даних компетентних органів), який містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП;

- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;
- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання наступних страхових випадків: стихійного лиха, інших випадків);
- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;
- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;
- інші документи за вимогою Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг.

Страхувальник одночасно з поданням документів, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для проведення незалежної експертизи пошкоджень.

Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО погодженого зі Страховиком з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком.

При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

Страховик приймає рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті / відстрочку рішення про страхову виплату/відмову у страховій виплаті протягом 30 (тридцяти) робочих днів (якщо менший строк не визначений договором) з дня надання усіх необхідних документів, визначених в

договорі страхування. Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом.

Про відмову у страховій виплаті /відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик письмово повідомляє Страхувальнику / іншій особі, визначеній договором страхування, протягом 12 (дванадцяти) робочих днів (якщо менший строк не визначений договором страхування) з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови / відстрочки.

Строк відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення. У разі незаконного заволодіння ТЗ виплата страхового відшкодування може здійснюється в два етапи.

Повна інформація про порядок розрахунку і умови здійснення страхових виплат зазначена в Загальних умовах страхового продукту «КАСКО-ПРИВАТ», що розміщені за посиланням [https://universalna.com/documents/offers/R1-casco\\_pryvat.pdf](https://universalna.com/documents/offers/R1-casco_pryvat.pdf)