



## Інформація про стандартний страховий продукт

### «АВТОЦИВІЛКА»

(назва страхового продукту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення
1	Об'єкт страхування	Відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу (далі -ТЗ) особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок настання страхового випадку.
2	Страхові ризики та обмеження страхування (за наявності)	Страховим ризиком є ДТП за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну: - майну потерпілих третіх осіб або - майну потерпілих третіх осіб та/або життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності), якщо мінімальний та максимальний розміри страхової суми визначені умовами страхового продукту	Від 20 тис грн до 20 млн грн. В межах страхової суми встановлюються ліміти відповідальності: - за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб: від 20 тис грн до 10 млн грн; - за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб (якщо відповідно до умов договору страхування застрахованою є цивільно-правова відповідальність страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування) за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб): від 20 тис грн до 10 млн грн.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Страховий тариф: від 0,05% до 20,00% страхової суми.
5	Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)	Франшиза безумовна. Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної: Майну потерпілих третіх осіб, встановлюється в межах: - Від 0 до 20% ліміту відповідальності Страховика за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб або - В межах страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, що зазначена в чинному на дату страхового випадку договорі ОСЦПВ, укладеному щодо забезпеченого ТЗ. Якщо на дату настання страхового випадку відсутній чинний договір ОСЦПВ щодо забезпеченого ТЗ, але відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних

		<p>засобів» повинен бути, то при розрахунку розміру страхової виплати вираховується франшиза в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановленої зазначеним законом на дату настання страхового випадку.</p> <p>Життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Відсутня або</li> <li>- В межах страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб, зазначеної в чинному на дату страхового випадку договорі ОСЦПВ, укладеному щодо забезпеченого ТЗ.</li> </ul> <p>Якщо на дату настання страхового випадку відсутній чинний договір ОСЦПВ щодо забезпеченого ТЗ, але відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» повинен бути, то при розрахунку розміру страхової виплати вираховується франшиза в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб, встановленої зазначеним законом на дату настання страхового випадку.</p>
6	<p>Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]</p>	<p>Територія дії договору – Україна.</p> <p>Строк дії договору може бути від 1 днів до 5 років.</p> <p>Договір набирає чинності:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з 00:00 год дня, зазначеного в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати страхувальником страхової премії або</li> <li>- з 00:00 год дня, зазначеного в договорі як дата початку дії договору, за умови сплати страхувальником страхової премії в строки, визначені договором страхування.</li> </ul> <p>Договорі припиняє свою дію о 24:00 год дня, зазначеного в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.</p> <p>Строк дії договору не поділяється на періоди страхування.</p>
7	<p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини</p>	<p>За невиконання чи неналежне виконання умов договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.</p> <p>Страховик може відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадку якщо страхувальник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Несвоєчасно повідомив про настання страхового випадку передбаченими умовами договору строки</li> <li>- Не виконав обов'язки згідно умов договору страхування</li> <li>- Не сплатив страхову премію (її чергову частину) у строки визначені договором страхування</li> <li>- Інших підстав, встановлених чинним законодавством України, та договором страхування</li> </ul>
8	<p>Інформацію про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору</p>	<p>Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.</p>

9	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	-
10	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування надати:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) інформацію про страхувальника: <ul style="list-style-type: none"> <li>- прізвище, ім'я, по батькові, дата народження (для фізичних осіб) або найменування (для юридичних осіб);</li> <li>- РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта (для фізичної особи) або ЄДРПОУ (для юридичних осіб);</li> <li>- місце реєстрації / проживання (для фізичних осіб) або місцезнаходження (для юридичних осіб);</li> <li>- чи є Страхувальник резидентом України;</li> <li>- номер телефону та адреса електронної пошти;</li> </ul> </li> <li>2) інформацію про транспортний засіб: тип, марка, модель, рік випуску, реєстраційний номер, VIN (номер кузова, шасі, рами), об'єм двигуна (см3), потужність двигуна - для електромобілів (кВт), повна маса (кг), маса без навантаження (кг), кількість місць для сидіння, включно з місцем водія, країна реєстрації транспортного засобу; показники одометра на дату укладення договору ОСЦПВ (км), прогнозований максимальний пробіг транспортного засобу за період дії договору ОСЦПВ;</li> <li>3) правові підстави використання транспортного засобу: право власності, договір оренди, інші підстави (зазначити які);</li> <li>4) чи використовується транспортний засіб з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів;</li> <li>5) місце реєстрації (проживання) власника транспортного засобу (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;</li> <li>6) вік осіб, які можуть керувати транспортним засобом;</li> <li>7) рік народження власника транспортного засобу;</li> <li>8) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</li> <li>9) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування;</li> <li>10) інформацію про строк дії полісу.</li> </ol> <p>На підставі отриманої від клієнта / страхувальника інформації Страховик може запитувати уточнення / конкретизацію / пояснення щодо наданої інформації.</p>
11	Застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у	<p>Споживач / клієнт для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування до укладення такого договору повинен ознайомитись з:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Винятками зі страхових випадків та підставами для відмови у здійсненні страхових виплат.</u></li> </ol> <p>Не підлягає відшкодуванню: шкода, заподіяна третім особам у результаті ДТП за участю забезпеченого ТЗ, якщо відсутня</p>

<p>здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, включаючи посилання на таку інформацію</p>	<p>вина водія забезпеченого ТЗ; шкода, яка виникла з умислу самої потерпілої третьої особи чи її необережності або умислу страхувальника чи водія забезпеченого ТЗ; упущена вигода, моральна шкода; шкода, заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП; франшиза; шкода / збитки, що перевищують розмір лімітів відповідальності; шкода, що виникла внаслідок дії обставин непереборної сили; штрафи, судові витрати, які повинен сплатити водій та/або власник забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП; шкода, що виникла у разі порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ чинного законодавства України, зокрема експлуатації забезпеченого ТЗ у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані втоми, а також під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і послаблюють увагу, експлуатації забезпеченого ТЗ та його обладнання у технічному стані, який не відповідає вимогам чинних ПДР, в тому числі, використання шин зі зносом протектора понад допустимої норму або шин, що не відповідають сезону експлуатації, відсутності у водія забезпеченого ТЗ посвідчення на право керування транспортними засобами відповідної категорії; шкода, що виникла внаслідок порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ правил техніки безпеки та/або правил перевезення пасажирів, речовин та предметів, визначених чинним законодавством, при експлуатації забезпеченого ТЗ Страхувальника; шкода у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до ст. 4 Закону України "Про страхування".          Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну потерпілим третім особам внаслідок ДТП з вини водія забезпеченого ТЗ у випадку, коли: забезпечений ТЗ використовувався не за цільовим призначенням; за кермом забезпеченого ТЗ знаходився працівник поліції або служби охорони здоров'я, на вимогу якого був наданий забезпечений ТЗ; за кермом забезпеченого ТЗ знаходилася особа, яка заволоділа забезпеченим ТЗ внаслідок протиправних дій; ДТП спричинена дією ядерного вибуху, іонізуючого випромінювання та хімічного забруднення; ДТП спричинена всякого роду бойовими, військовими, терористичними діями та їх наслідками, а також громадськими заворушеннями і страйками, конфіскацією, арештом, знищенням чи пошкодженням транспортного засобу внаслідок розпоряджень влади; ДТП спричинена на тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також території, на якій ведуться (велися) бойові</p>
--	---

дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; Водій забезпеченого ТЗ залишив місце ДТП, крім випадків, коли це дозволено ПДР.

Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна: майну (в тому числі, майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ), життю та/або здоров'ю страхувальника та/або водія забезпеченого ТЗ; антикваріату та унікальним предметам, виробам із коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, унікальним аудіовізуальним записам творів та іншим унікальним творчим доробкам, пам'яткам архітектури, у тому числі, якщо вони що знаходились у транспортному засобі Потерпілої (третьої) особи; транспортному засобу, причепу або напівпричепу під час їх транспортування забезпеченим ТЗ на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу, чи на спеціальний опорний пристрій, а також майну, що в них знаходилось; шкідливими та небезпечними речовинами або предметами, які перевозилися забезпеченим ТЗ; при використанні забезпеченого ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей забезпеченого ТЗ, а також при використанні забезпеченого ТЗ в якості таксі чи передачі забезпеченого ТЗ в оренду, прокат, - без письмового погодження зі Страховиком; внаслідок ДТП, яка сталася поза межами автомобільних доріг загального користування та стоянок; внаслідок втрати транспортним засобом та/або пошкодженим майном третьої особи товарної вартості; у разі вчинення водієм забезпеченого ТЗ самогубства чи замаху на самогубство з використанням забезпеченого ТЗ.

Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.

Не підлягають відшкодуванню витрати: на спорудження надгробного пам'ятника; на евакуацію (доставку) пошкодженого транспортного засобу; витрати на оплату послуг стоянки.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
7. Невиконання страхувальником своїх обов'язків за договором без поважних на це причин.
8. Порушення потерпілою третьою особою вимог щодо надання документів та пошкодженого майна, або неповідомлення страхувальником потерпілої третьої особи про її обов'язки визначені в договорі страхування.
9. Самовільне залишення страхувальником/водієм забезпеченого ТЗ місця дорожньо-транспортної пригоди за його участю чи відмова від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником).
10. Невиконання потерпілою третьою особою обов'язків, визначених Договором, надання свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку, створення Страховику перешкод у встановленні факту дорожньо-транспортної пригоди, причин та обставин її настання або розміру заподіяної шкоди.

11. Отримання потерпілою третьою особою відшкодування збитків від страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) без погодження зі Страховиком.
  12. Відмова потерпілої третьої особи від претензій до страхувальника (водія забезпеченого ТЗ), винного у заподіянні збитку.
  13. Виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю або включення до кошторису ремонтних робіт (рахунка-фактури, наряда-замовлення) вартості запчастин, матеріалів і робіт, не пов'язаних зі страховим випадком – у частині вартості цих запчастин, матеріалів і робіт.
  14. Здійснення робіт з відновлення (у т.ч. часткового відновлення), розбірки пошкодженого майна (або здійснення інших дій, що перешкоджають визначенню розміру матеріального збитку) потерпілого до моменту їх огляду представником Страховика.
  15. Настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала забезпечений ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність.
  16. Умисних дій потерпілої третьої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони.
  17. Подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного договором.
  18. Подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП.
  19. Якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до договору не може бути здійснена така виплата;
  20. Припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.
  21. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
- Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

2. Лімітами відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком (визначаються в межах страхової суми та лімітів відповідальності Страховика, встановлених в договорі страхування).

3. Порядком розрахунку та умовами здійснення страхових виплат.

У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, визначеними в договорі

страхування, зобов'язаний здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.

Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, заподіяні третій особі внаслідок настання страхового випадку.

Виплата страхового відшкодування проводиться згідно з умовами договору на підставі документів, вказаних у договорі страхування і страхового акту.

Страховик приймає рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті / відстрочку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього з необхідних документів, визначених договором страхування (якщо інший строк не визначено договором страхування), та у випадку прийняття рішення про страхову виплату в цей же строк складає страховий акт. Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення (якщо інший строк не визначено договором) повідомляє страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.

Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (якщо інший строк не встановлений договором).

Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті настання страхового випадку є шкода, пов'язана з:

- лікуванням потерпілої фізичної особи;
- тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- смертю потерпілої фізичної особи.

Розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої (фізичної) особи визначається за формулою:

$$СВ = ВЛ - \Phi - К,$$

де - СВ - розмір страхової виплати;

ВЛ - розмір витрат на лікування;

$\Phi$  – франшиза;

К – відшкодування (компенсація) витрат (збитків) особою, відповідальною за заподіяння шкоди (збитку) чи іншою особою потерпілій третій особі (особі, яка має право на отримання відшкодування) (далі – компенсація).

Розмір страхової виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою (фізичною) особою визначається за формулою:

$$СВ = ВД - \Phi - К,$$

де - ВД - розмір втрачених доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи визначається за формулою:  
 $СВ = ВП - \Phi - К,$

де - ВП - розмір заробітку (доходу), втраченого потерпілою третьою (фізичною) особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Розмір страхової виплати у зв'язку із смертю потерпілої третьої (фізичної) особи визначається за формулою:  
 $СВ = ВС - \Phi - К,$

де - ВС - розмір витрат у зв'язку зі смертю потерпілої фізичної особи, що включають витрати на поховання, суми виплат у зв'язку із втратою годувальника.

Шкодою, заподіяною майну потерпілої третьої особи у результаті настання страхового випадку, є пошкодження або знищення транспортного засобу або іншого майна, що належить потерпілій третій особі.

Розмір страхової виплати у разі пошкодження транспортного засобу визначається за формулою:  
 $СВ = ВВР - \Phi - К,$

де ВВР – це вартість відновлювального ремонту транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП.

Розмір страхової виплати у разі знищення транспортного засобу розраховується за формулою:  
 $СВ = (ВТ30 - ВТ31) - \Phi - К,$

де ВТ30 – вартість транспортного засобу на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП;  
ВТ31 – вартість транспортного засобу на день настання ДТП після його пошкодження внаслідок ДТП.

У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика.

Повна інформація про порядок розрахунку і умови здійснення страхових виплат зазначена в Загальних умовах страхового продукту «АВТОЦИВІЛКА», що розміщені за посиланням <https://universalna.com/documents/offers/R2-autotsyvilka.pdf>